



～ 能力開発・向上セミナー ～

レディメイド講習コース

IV しなやかで強い「ビジネススキル」の向上にむけて

区分	No.	講習名	講習の内容	日程	受講料
若手社員研修	B150 ①②	新入社員研修① ～さわやかな接遇とコミュニケーション～	社会人としてのルール、接遇、窓口対応、電話対応などを学びます。ワークやロールプレイを通して、『さわやかな接遇スキル』を身に着けます。 ※午後は窓口対応・電話対応です。午後のみ受講も可(対象:入社1～3年)	①5月14日(火) (9:30～16:30) ②午後のみ (13:30～16:30)	¥14,800 午後のみ ¥8,800
	B160	新入社員研修② ～入社半年後の確認研修～	『さわやかな接遇とは?』の確認とクレーム等の対応を学びます。(対象:入社1～3年程度)	10月29日(火) (9:30～12:30)	¥8,800
	B170	フォローアップ研修① ～ワード、エクセルによる報告書作成のポイント～	社内、社外等のビジネス定型文書の作成を学びます。また、ワードとエクセルの違いを理解し、文書作成に活かします。(対象:入社1～3年程度、PC基本操作ができる方)	10月22日(火) (13:30～16:30)	¥8,800
	B180	フォローアップ研修② ～心をつかむ言葉遣い・話し方～	・企業内でのキャリア形成と仕事をする上でこれから必要となる能力・信頼される人材について学びます。 ・組織のコミュニケーション (挨拶、言葉遣い、話し方、報・連・相のポイント確認) ・効率的な仕事の進め方について学びます。 (対象:入社1～3年程度)	10月29日(火) (13:30～16:30)	¥8,800
内定者研修	B190	入社前研修 ～社会人になるための心構え～	社会人になるための心構え、入社に向けての準備、接遇の基本などを学びます。(対象:内定者)	12月17日(火) (13:30～16:30)	¥8,800
会社社員 向上研	B200	いまさら誰にもきけない「CS・ESを高める接遇」 ～さわやかな笑顔でコミュニケーション～	接遇は対応いかなでは会社イメージを左右しかねません。「さわやかな笑顔でコミュニケーション」、職場環境向上に努め、職場での個々の品格向上を考えます。 (対象:入社5～10年程度の中堅社員) ※入社5年以下の方も受講できます	7月3日(水) (13:30～16:30)	¥8,800
リーダー・管理職研修	B210 ①②③	職場のリーダー研修 ～リーダーの役割と求められるもの～	・職場のリーダーとは ・チームリーダーについて(役割・資質・心得) ・リーダーとしての印象の良い対応とは ・部下とのコミュニケーション ・情報伝達、報連相、指示と命令について ・話すこと・聴くことの重要性(5W3H) ・生産性・作業効率の向上のための時間管理術	① 6月11日(水) ② 6月25日(火) ③10月16日(水) (9:30～16:30)	¥14,800
	B220 ①②③	管理職・職長実践研修 ～管理職・職長として知っておくべきこと～	・管理職の立場・役割・心構えと資質について ・自己管理能力を考える (自己分析、仕事選別、自己ストレスの管理) ・コミュニケーション能力(伝達力・傾聴力) ・組織での仕事の進め方、業務のマネジメント ・生産性、作業効率向上のためのタイムマネジメントについて ・リスクマネジメント、コンプライアンス、ハラスメント、メンタルヘルスについて	① 9月11日(水) ②11月6日(水) ③R2年 2月4日(火) (9:30～16:30)	¥14,800

講師	川合 紀子 氏	定員	10名
	<ul style="list-style-type: none"> ・有限会社ステップアップ代表取締役 ・日商マスター、キャリア・コンサルタント(国家資格取得) 教育カウンセラー、心理相談員、THP指導者 ・マイクロソフトオフィシャルトレーナー、PC技師1級他 各種ビジネス検定等を取得(順不同) 		
会場	(有)ステップアップ 富山教室 富山市問屋センター1-3-18 富山流通会館1階		
主催 お問合せ・申込先	富山県職業能力開発協会 TEL:076-432-9886 FAX:076-432-9894 〒930-0094 富山市安住町7-18 安住町第一生命ビル2F 担当: 筏井		